

Nota informativa al Contraente - predisposta ai sensi dell'art. 185 D. Lgs. 7.9.2005 N. 209 ed in conformità con quanto disposto dal regolamento Isvap n. 35 del 26 maggio 2010

La presente "Nota Informativa" ha lo scopo di fornire al Contraente (persona fisica o giuridica che sottoscrive il contratto di assicurazione), all'assicurato e a tutti i soggetti portatori di un interesse alla copertura assicurativa tutte le informazioni preliminari necessarie al fine di pervenire ad un fondato giudizio sui diritti e gli obblighi contrattuali, in conformità all'art. 185 D.Lgs. 7.9.2005 n. 209. La presente nota è redatta in Italia in lingua italiana, salva la facoltà del Contraente di richiederne la redazione in altra lingua.

1) Informazioni Relative alla Società

• Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)

L'Impresa Assicuratrice è AWP P&C S.A.

Sede Legale

7, Rue Dora Maar Saint-Ouen 93400 France

Registro delle Imprese e delle Società Francese nr. 519490080

Capitale Sociale sottoscritto € 17.287.285

• Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel(ACP) il 1 febbraio 2010

• Rappresentanza Generale per l'Italia

Piazzale Lodi 3, CAP 20137, Milano ITALIA

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496

• Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail

02/23.695.1 - www.allianz-global-assistance.it – info@allianz-assistance.it

• Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I

2) Informazioni Relative al Contratto

• Legislazione applicabile al contratto

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana; le Parti hanno comunque la facoltà prima della conclusione del contratto stesso, di scegliere una legislazione diversa.

La Società propone di scegliere la legislazione italiana.

Resta comunque ferma l'applicazione di norme imperative del diritto italiano.

• Prescrizioni dei diritti derivanti dal contratto

Ogni diritto dell'Assicurato nei confronti di AWP P&C S.A. derivanti dal presente contratto si prescrive in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952 del C.C.

• Reclami in merito al contratto

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto (posta, fax ed e-mail) alla Società: **Servizio Qualità**

AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia

P.le Lodi 3 - 20137 MILANO (Italia)

fax: +39 02 26 624 008 - e-mail: Quality@allianz-assistance.it

Qualora l'esponente non sia soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.

Per la presentazione di reclami ad IVASS occorre utilizzare l'apposito modello reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per il Consumatore - Come presentare un reclamo".

Per controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità è competente esclusivamente l'Autorità Giudiziaria. Prima di adire all'Autorità Giudiziaria è tuttavia possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- Mediazione (L. 9/8/2013, n.98): può essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero di Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it.

- Negoziazione assistita (L. 10/11/2014, n.162): può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.

Per la risoluzione di liti transfrontaliere il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente per l'attivazione della procedura FIN-NET, mediante accesso al seguente sito internet: <http://ec.europa.eu/finance/fin-net/>

3) Informazioni in Corso di Contratto

- Qualora nel corso della durata contrattuale dovessero intervenire variazioni inerenti alle informazioni relative alla Società e/o quella relativa al contratto, la Società si impegna a comunicarle tempestivamente al Contraente, nonché fornire ogni necessaria precisazione.

Informativa privacy sulle Tecniche di comunicazione a distanza (ex D.Lgs. n. 196 del 30/6/03)

Per rispettare la legge sulla privacy La informiamo sull'uso dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti (Art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali, D.Lgs. n. 196/2003).

La nostra impresa deve acquisire (o già detiene) alcuni dati che La riguardano. I dati forniti da Lei stesso o da altri soggetti (soggetti che effettuano operazioni che La riguardano o che, per soddisfare una Sua richiesta forniscono alla azienda informazioni commerciali, finanziarie, professionali ecc) sono utilizzati, al fine di gestire i dati assicurativi anche con l'obiettivo della lotta alle frodi, da AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, titolare del medesimo Gruppo in Italia e da terzi a cui essi verranno comunicati al fine di fornirLe le informazioni, da Lei richieste, anche mediante l'uso di fax, del telefono anche cellulare, della posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza. Qualora ci trovassimo nella necessità di trattare i suoi dati sensibili senza il suo consenso, questi saranno oggetto di trattamento solo in ossequio a quanto previsto dal "Codice in materia di protezione dei dati personali" sopra citato e in particolare per dare esecuzione al contratto in cui Lei è parte o a seguito di Sue richieste specifiche o per la salvaguardia della vita o dell'incolumità fisica Sua o di Terzi escludendo qualsiasi altra finalità (Art. 24 del Codice in materia di protezione dei dati personali b) ed e) ex D.Lgs. n. 196/2003).

Senza i Suoi dati, non potremmo fornirLe il servizio in tutto o in parte.

I Suoi dati personali saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per fornirLe le prestazioni e le informazioni da Lei eventualmente richieste. Utilizziamo le tecniche di comunicazione a distanza sopracitate anche quando comunichiamo, per i fini previsti dalla polizza, taluni di questi dati ad altre aziende del nostro stesso settore, in Italia e all'estero e ad altre aziende del nostro stesso Gruppo, in Italia e all'estero. Per erogare taluni servizi, quali ad esempio gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione, utilizziamo soggetti di nostra fiducia che svolgono la funzione del responsabile del nostro trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia quali fornitori esterni e risultano distinti titolari del trattamento dati delegati compiti di natura tecnica ed organizzativa per nostro conto, operanti in Italia, nell'Unione Europea e al di fuori del territorio dell'Unione europea. Nell'ambito del regolare perseguimento delle finalità descritte, i dati personali di cui è titolare la nostra impresa, potranno essere oggetto di trasferimento o di accesso da Società terze, stabilite al di fuori del territorio dell'Unione Europea, o appartenenti al Gruppo Allianz S.E. o, comunque, vincolate da accordi contrattuali con la Titolare che attesteranno il rispetto delle garanzie come richieste dalla normativa italiana ed europea, con specifico riferimento al trasferimento di dati personali verso Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea L'elenco di tutti i soggetti suddetti è costantemente aggiornato e può conoscerlo agevolmente e gratuitamente chiedendolo a AWP P&C S.A. –Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Privacy – P.le Lodi 3, 20137 Milano o al numero fax 02 26624019 e-mail: privacy@allianz-assistance.it ove potrà conoscere anche la lista dei Responsabili in essere. La comunichiamo, pertanto, che la presente informativa comprende anche la trasmissione a queste categorie ed il trattamento dei dati da parte loro ed è necessario per il perseguimento delle finalità di fornitura delle prestazioni. Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati. Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiedere il blocco ed opporsi al loro trattamento (Questi diritti sono previsti dall'art. 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali. La cancellazione e il blocco riguardano i dati trattati in violazione di legge. Per l'integrazione occorre vantare un interesse. Il diritto di opposizione può essere sempre esercitato nei riguardi del materiale commerciale e pubblicitario, della vendita diretta o delle ricerche di mercato. Negli altri casi, l'opposizione presuppone un motivo legittimo).

Per l'esercizio dei suoi diritti può rivolgersi a AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, Servizio Privacy, P.le Lodi 3, 20137 Milano, fax 02 26624019, e-mail privacy@allianz-assistance.it.

L'Assicurato/Contraente, sottoscrivendo il consenso, riportato nel frontespizio di polizza, prende atto dell'informativa "privacy" e manifesta l'autorizzazione al trattamento dei suoi dati personali, ivi compresi quelli sensibili, da parte di AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia e dei soggetti indicati.

DEFINIZIONI

Assicurato:	il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.
Contraente:	il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di persona fisica, il soggetto maggiorenne dotato di capacità di agire.
Evento:	l'accadimento che ha generato, direttamente il sinistro.
Familiare:	il coniuge, il convivente more uxorio, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, nonni, nipoti in quanto nipoti dei nonni, dell'Assicurato.
Franchigia/scoperto:	la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.
Globy®:	il marchio commerciale registrato di AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la Società stessa.
Infortunio:	l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.
Sinistro:	il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.
Struttura ricettiva alberghiera:	gli alberghi, motel, villaggi albergo, residenze turistiche alberghiere "residence", meublè o garni, centri di benessere, beauty farm

NORMATIVA COMUNE

1) Modalità di stipulazione dell'assicurazione - Criteri di adesione - Stipulazione - Validità

La polizza deve essere stipulata dal Contraente:

- maggiorenne dotato di "capacità di agire";
- a garanzia di una sola transazione o prenotazione;
- entro e non oltre **21 giorni** di calendario dalla data di utilizzo del servizio assicurato;
- a garanzia di una prenotazione con un valore economico non superiore a:
 - € 5.000,00 per assicurato;
 - € 15.000,00 per transazione/pratica.
- a garanzia del costo complessivo della prenotazione (esclusi i costi di gestione pratica, di transazione informatica e le tasse di imbarco). Qualora l'assicurazione copra solo una parte del costo della prenotazione, Globy® rimborsa la penale in ragione della proporzione suddetta (art. 1907 Cod.Civ. regola proporzionale). La presente limitazione non si applica se il capitale massimo assicurabile ed assicurato è inferiore al costo del viaggio.

La polizza non è valida se non sono rispettati i criteri di cui sopra.

2) Operatività e decorrenza

La garanzia, espressamente sottoscritta, è operante:

- a garanzia di prenotazione di:
 - titoli di viaggio commercializzati da compagnie Aeree o di navigazione;
 - soggiorni, compresi i servizi accessori e complementari, in strutture ricettive alberghiere, Tour Operator e/o Organizzazioni Turistiche.
- dalle ore e dal giorno indicati in polizza e termina con la fruizione del primo servizio contrattualmente convenuto. Come riferimento per la decorrenza, Globy® utilizza il fuso orario di Roma (UTC/GMT +1).
- se il premio è stato pagato;
- per una unica domanda di risarcimento al verificarsi della quale decade.

La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.

3) Persone assicurabili

Globy® assicura le persone:

- domiciliate o residenti in Italia che dispongano di Codice Fiscale italiano;
- dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza.

4) Limiti di sottoscrizione

Non è consentita, al fine di elevare i capitali assicurati, la stipulazione di più polizze Globy® o di capitolato AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia mediante transazioni plurime, a garanzia della stessa prenotazione.

5. In caso di sinistro

L'Assicurato, o chi per esso, deve:

- a. dare avviso:
 - a Globy® secondo quanto previsto nella garanzia. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod.Civ.);
 - a tutti gli Assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.).
- b. mettere a disposizione di Globy® tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso, anche se non espressamente prevista alla sezione *Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro*.

Globy® corrisponde i rimborsi in Euro. Le spese sostenute al di fuori dei Paesi aderenti all'Euro sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute.

6. Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

GARANZIE

Annullamento Prenotazione

1. Annullamento prenotazione

1.1 Oggetto

Globy® rimborsa la penale, esclusi i costi di gestione pratica, di transazione informatica e le tasse di imbarco, applicata contrattualmente, esclusivamente da:

- Compagnie Aeree;
- Compagnie di Navigazione;
- Strutture ricettive Alberghiere;
- Tour Operator e/o Organizzazioni Turistiche;

qualora l'Assicurato non sia in grado di fruire dei servizi prenotati ovvero debba cancellare la prenotazione a causa di:

- a. malattia, infortunio o decesso:
 - o dell'Assicurato o di un suo familiare;
 - o del titolare dell'azienda o dello studio associato;
- b. licenziamento o sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità ecc.) dell'Assicurato o sua nuova assunzione;
 - o danni materiali all'abitazione dell'Assicurato a seguito di incendio, furto con scasso o di avverse condizioni metereologiche, tali da rendere necessaria la sua presenza.

Globy® rimborsa la penale addebitata o comunque la somma trattenuta contrattualmente dal fornitore del servizio:

- all'Assicurato

e, purché assicurato e presente nella medesima prenotazione:

- a uno dei compagni di viaggio. Qualora l'Assicurato abbia effettuato una prenotazione/transazione con due o più persone, non familiari, o con un gruppo pre-costituito con altri nuclei familiari, in caso di annullamento, la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per tutti i suoi familiari, per "uno" dei compagni di viaggio.

In caso di malattia o infortunio è data facoltà ai medici di Globy® di effettuare un controllo medico.

1.2 Esclusioni

Globy® non rimborsa la penale relativa ad annullamenti causati direttamente od indirettamente da:

- a. cause o eventi non oggettivamente documentabili;
- b. cause, non di ordine medico, note all'Assicurato al momento della prenotazione;
- c. danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- d. scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- e. coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- f. confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- g. atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;
- h. viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
- i. trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- j. esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- k. materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- l. inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- m. fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore;
- n. dolo o colpa grave dell'assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- o. atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- p. errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;
- q. abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
- r. malattie psichiche
- s. suicidio o tentativo di suicidio;
- t. Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;
- u. guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
- v. epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;
- w. quarantene.

1.3 Criteri di liquidazione

Globy® rimborsa la penale di annullamento:

- a. nella percentuale esistente alla data in cui si è verificato l'evento (art. 1914 Cod. Civ). Pertanto, nel caso in cui l'Assicurato annulli il viaggio successivamente all'evento l'eventuale maggior penale addebitata rimarrà a suo carico;
- b. con l'applicazione sul sinistro indennizzabile a termine di polizza dei seguenti scoperti:
 - b.1 se il sinistro è stato denunciato telefonicamente o tramite internet **entro le ore 24,00** del giorno successivo al verificarsi dell'evento che ha determinato l'annullamento:
 - o **nessuno scoperto** se l'annullamento è causato dal decesso dell'Assicurato o di un familiare;
 - o **15%** con il minimo di € 50,00 per tutte le altre cause che colpiscano direttamente l'Assicurato;
 - o **30%** per tutte le altre cause che colpiscano tutti i soggetti diversi dall'Assicurato.
 - b.2 se il sinistro è stato denunciato telefonicamente o tramite internet dopo le ore 24,00 del giorno successivo al verificarsi dell'evento che ha determinato l'annullamento o, comunque, il sinistro è stato denunciato per posta:
 - o **nessuno scoperto** se l'annullamento è causato dal decesso dell'Assicurato o di un familiare;
 - o **35%** in tutti gli altri casi.

Lo scoperto previsto al punto b.2 si applica, in caso di malattia, anche quando la persona colpita dall'evento non permette al medico inviato da Globy® di effettuare la visita di controllo prevista in questi casi.

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

1. Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro (vedi anche art. 5 della Normativa Comune)

1.1 Annullamento prenotazione

- utilizzando il sito www.ilmiosinistro.it entro le ore 24,00 del giorno immediatamente successivo a quello in cui si è verificato l'evento seguendo le istruzioni presenti;
- via telefono (al numero **02-26609.690** attivo tutti i giorni, 24 ore su 24) entro le ore 24,00 del giorno immediatamente successivo a quello in cui si è verificato l'evento;
- a mezzo posta al seguente indirizzo:

AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia.
Servizio Liquidazione Danni Globy®
Casella Postale 1112 - Via Cordusio 4 - 20123 MILANO

AVVERTENZA: In caso di utilizzo di questa metodologia (a mezzo posta), Globy® applicherà all'indennizzo gli scoperti previsti all'art. 1.3, lett. b.2.

Indipendentemente dalla modalità utilizzata (telefonica, on-line o posta) la denuncia dovrà riportare:

- numero di polizza;
- cognome, nome, indirizzo, dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 e recapito telefonico delle persone che annullano;
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- circostanze e motivo della rinuncia;
- luogo di reperibilità dell'Assicurato e degli eventuali soggetti colpiti dall'evento assicurato, per consentire l'accertamento da parte del medico fiduciario di Globy®. In caso di malattia o infortunio è data facoltà ai medici di Globy® di effettuare il controllo medico;
- data di utilizzo dei servizi prenotati;
- documentazione provante la causa della rinuncia, in originale. Qualora la causa sia di ordine medico il certificato deve riportare la patologia.

Inviare anche successivamente (a titolo esemplificativo e non limitativo):

- documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;
- documentazione attestante la prenotazione e la penale;
- documentazione attestante il regolamento di penale, in copia

AVVERTENZE: L'Assicurato dovrà inoltrare in un'unica soluzione tutta la documentazione richiesta.

L'Assicurato si impegna, in ogni caso, a mettere a disposizione di Globy® tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso.

RIFERIMENTI IMPORTANTI

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare il sito:
www.ilmiosinistro.it

Gli eventuali sinistri vanno denunciati a Globy® con una delle seguenti **tre** modalità:

- via telefono (al numero **02-26609.690** attivo tutti i giorni, 24 ore su 24)
- via internet (sul sito www.ilmiosinistro.it)
- via posta (all'indirizzo qui sotto indicato)

I documenti per cui è richiesto l'invio della copia originale devono essere inviati a:

AWP P&C S.A.
RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA
Servizio Liquidazione Danni Globy®
Casella Postale 1112
Via Cordusio 4
20123 MILANO

GLOBY® QUICK

Se la denuncia del sinistro avviene esclusivamente via telefono, al numero **+390226609.690**, o internet, Globy® garantisce la gestione e la **chiusura della pratica in 20 giorni** dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.

In caso contrario, Globy® si impegna a rimborsare un importo pari al costo della polizza.

Nel caso in cui la denuncia avvenga via posta, invece, il processo liquidativo seguirà i tradizionali canali gestionali.

L'apertura di un sinistro attraverso la Centrale Operativa di assistenza non consente l'accesso alla procedura Quick, e non sarà possibile attivare tale procedura successivamente.